

Algemene Verkoopvoorwaarden

Tussen de ondergetekenden:

Het bedrijf Camping L'Ardéchois, SARL met een kapitaal van 110.00 Euro, geregistreerd in het handels- en bedrijvenregister van Aubenas onder nummer 330 940 933, waarvan het kantoor is gevestigd: 934 Route des Gorges – 07150 – Vallon Pont d'Arc – Frankrijk, vertegenwoordigd door Richard Chalvet in zijn hoedanigheid van manager, naar behoren gemachtigd voor de doeleinden hiervan.

Hierna “het bedrijf” of “de camping” genoemd aan de ene kant.

EN

De natuurlijke of rechtspersoon die de produkten of diensten van het bedrijf koopt. Hierna “de koper” of “de klant” genoemd, aan de andere kant.

Het volgende is verklaard en overeengekomen:

Artikel 1 – Definities

Website van de camping (hierna « de site » genoemd): de website van de camping is toegankelijk op het volgende adres: <http://www.ardechois-camping.com>

Online reserveringsplatform (hierna “het reserveringsplatform” genoemd) het online reserveringsplatform dat wordt beheerd door de camping en toegankelijk is op het volgende adres:

<https://premium.secureholiday.net/en/5243/>.

Artikel 2 – Toepassing van de algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn automatisch van toepassing op alle verkopen van verblijven en accommodaties die door de camping of via het online boekingsplatform worden gedaan. Ze vormen een integraal onderdeel van elk contract tussen het bedrijf en de klant.

De klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden voorafgaand aan elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor elke persoon die aan het verblijf deelneemt. De klant erkent het feit dat het boeken van een verblijf de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden impliceert.

In overeenstemming met de geldende wetgeving worden deze algemene voorwaarden ter informatie en voorafgaand aan het sluiten van een contract voor de verkoop van verblijven ter beschikking van de klant gesteld. De algemene verkoopvoorwaarden kunnen worden gedownload op de site van de camping en op het boekingsplatform.

Artikel 3 – Diensten

3.1. Campingplaatsen

Campingplaatsen zijn te huur en laten de tijdelijke installatie van een tent, caravan of camper toe. Het verblijf wordt berekend op basis van een basispakket met één (1) plek van 100 m² tot 200 m², afhankelijk van de gekozen formule voor tent of caravan en 2 personen inclusief (maximaal 6 personen, boven 2 personen wordt geteld als extra personen, volwassenen en kinderen), toegang tot één (1) gemotoriseerd voertuig (auto, camper of motor, een extra voertuig wordt in rekening gebracht en kan niet op dezelfde staplaats staan), toegang tot receptiefaciliteiten, wasruimtes, gratis diensten en amusement op de camping.

Extra kosten zoals: extra persoon, extra voertuig, uitrusting, betaalde diensten, enz., evenals de toeristenbelasting die geldig is voor iedereen ouder dan 18 jaar, en de eco participatie die geldig is voor iedereen die op de camping verblijft, zijn niet inbegrepen in het pakket en zal eraan worden toegevoegd.

3.1.1. Klassieke Staanplaatsen

Klassieke staanplaatsen omvatten ongeveer 100 m² ruimte, toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit, evenals toegang tot sanitair blokken. De 6 ampère elektriciteitsaansluiting is inbegrepen.

3.1.2. Grand Confort staanplaatsen

De Grand Confort staanplaatsen hebben ongeveer 140 m² aan ruimte, toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit en toegang tot toiletgebouwen. Aansluiting op 10 Ampère elektriciteit, aansluiting op drinkwater en riolering zijn inbegrepen.

3.1.3. Leading Premium staanplaatsen

De Leading Premium staanplaatsen omvatten ongeveer 150 m² oppervlakte, toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit, evenals toegang tot toiletgebouwen. De elektriciteitsaansluiting van 10 ampère, drinkwater- en rioolaansluiting zijn inbegrepen. De kampeerplaatsen bevatten ook ondersteunende diensten zoals een hangmat, een koelkast, een tuinset en munten voor de bediening van zelfbedieningsafwasmachines op de camping.

3.1.4. Leading Premium XXL staanplaatsen

De Leading Premium XXL staanplaatsen omvatten ongeveer 200 m² ruimte, toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit, evenals toegang tot toiletgebouwen. De elektriciteitsaansluiting van 10 ampère, drinkwater- en rioolaansluiting zijn inbegrepen. De kampeerplaatsen hebben ook ondersteunende diensten zoals een hangmat, een koelkast, een tuinset, en munten voor de bediening van zelfbedieningsafwasmachines op de camping.

3.1.5. Leading Premium Plus staanplaatsen

De Leading Premium Plus staanplaatsen hebben ongeveer 140 m² aan ruimte met een bijzondere ligging aan de rand van de Ardèche, toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit en toegang tot sanitair blokken. De elektriciteitsaansluiting van 10 ampère, drinkwater- en rioolaansluiting zijn inbegrepen. De kampeerplaatsen bevatten ook ondersteunende diensten zoals een hangmat, een koelkast, een tuinset en munten voor de bediening van zelfbedieningsafwasmachines op de camping.

3.1.6. Leading Premium Plus XL staanplaatsen

De Leading Premium Plus XL staanplaatsen hebben ongeveer 150 m² ruimte met een bijzondere ligging aan de rand van de Ardèche, toegankelijkheid voor mensen met beperkte mobiliteit, evenals toegang tot sanitair

blokken. De elektriciteitsaansluiting van 10 ampère, drinkwater- en rioolaansluiting zijn inbegrepen. De kampeerplaatsen bevatten ook ondersteunende diensten zoals een hangmat, een koelkast, een tuinset en munten voor de bediening van zelfbedieningsafwasmachines op de camping.

3.1.7. Verhuur en beschikbaarheid

De staanplaatsen zijn voor minimum 1 nacht te huur. De staanplaatsen worden vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst ter beschikking van de klant gesteld en moeten uiterlijk om 12.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten. Voor elk vertrek na 12.00 uur is een extra nacht verschuldigd. Een verlenging van de huur kan worden gedaan bij de receptie van de camping, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Aan de wens om een specifieke locatie toe te wijzen kan alleen worden voldaan op basis van beschikbaarheid en ontvangstmogelijkheden bij aankomst van de klant. Er worden geen reserveringen gemaakt voor een specifiek locatienummer.

Reserveringen worden gemaakt op strikt persoonlijke basis. Geen enkele reservering mag worden onderverhuurd of overgedragen aan een derde, zonder voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen die niet worden vergezeld door hun ouders of wettelijke voogden worden niet geaccepteerd.

3.2. Huuraccommodatie

Huuraccommodatie betreft de verhuur van stacaravans. De prijzen zijn inclusief personen volgens de maximale capaciteit van de accommodatie aangegeven op de site of het boekingsplatform. Water, elektriciteit, de apparatuur vermeld op de site of op het boekingsplatform, toegang tot één (1) voertuig, toegang tot receptiefaciliteiten, sanitair blokken, gratis diensten en amusement op de camping zijn inbegrepen.

Extra kosten zoals: extra voertuig, uitrusting, betaalde diensten, enz.. Evenals de toeristenbelasting, die geldig is voor personen ouder dan 18 jaar en de eco participatie die geldig is voor personen die op de camping verblijven, zijn niet inbegrepen in de prijs en worden eraan toegevoegd.

Elk persoon (volwassene of kind) bovenop de capaciteit van de gekozen accommodatie wordt niet geaccepteerd.

3.2.1. Verhuur en beschikbaarheid

De huuraccommodaties zijn beschikbaar voor verhuur voor een minimaal aantal nachten afhankelijk van de periode. Huuraccommodaties worden vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst ter beschikking van de klant gesteld en moeten uiterlijk om 10.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten. Voor elk vertrek na 10.00 uur is een extra nacht verschuldigd. Een verlenging van de huur kan worden gedaan bij de receptie van de camping, afhankelijk van beschikbaarheid.

Met betrekking tot huuraccommodaties kan de wens om specifieke accommodatie toe te wijzen alleen worden vervuld, indien de beschikbaarheid en ontvangstmogelijkheden dat toelaten. Er wordt geen reservering gemaakt voor specifieke huuraccommodaties.

Reserveringen worden gemaakt op strikt persoonlijke basis, geen enkele reservering mag worden onderverhuurd of overgedragen aan een derde, zonder voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen die niet worden vergezeld door hun ouders of wettelijke voogden worden niet geaccepteerd.

Alle huuraccommodaties zijn rookvrij.

3.2.2. Restitutie, inventaris van vertrek

Aan het einde van de huurperiode moet de accommodatie door de klant worden verlaten zoals deze op de dag van aankomst aan hem is geleverd (schoonmaak binnen en buiten, afval, stof, vaat en schoon bestek, koelkast, kookelementen en apparatuur gereinigd, schoon sanitair

enzovoort). De klant kan kiezen voor een eindreiniging die tegen extra kosten wordt gefactureerd.

3.2.3. Abnormaal gebruik van huuraccommodaties

Elk abnormaal gebruik van water, elektriciteit of gas wordt gefactureerd aan de klant. Verder zal elk gebruik dat als abnormaal wordt beschouwd, aanleiding geven tot extra facturering zoals verslechtering, schade, breuk of verwijdering van materiaal.

Artikel 4 - Prijs

De prijzen die op de site en op het boekingsplatform worden gepresenteerd, zijn in euro's en inclusief alle belastingen (btw tegen het geldende tarief). Elke wijziging of aanpassing van dit tarief, evenals elke wijziging in de belastingen die van toepassing zijn op het verblijf, op de factuurdatum, kan worden weerspiegeld in de prijs van de aangeboden producten of diensten.

De camping behoudt zich het recht voor om prijzen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De telecommunicatiekosten die nodig zijn om toegang te krijgen tot de site en het boekingsplatform zijn voor rekening van de klant.

Prijzen zijn exclusief:

- Eten en drinken van klanten en gasten
- Supplementen ter plaatse gehuurd (maaltijden, lakens, beddengoed, babyspullen, diensten enzovoort)
- Toegang tot bepaalde structuren en sport- en vrijetijdsactiviteiten
- Annulering / onderbreking van de verblijfsverzekering
- Administratiekosten
- Toeristenbelasting
- Eco participatie

Artikel 5 - Reserveringen

De klant kan zijn verblijf boeken per e-mail, via het online boekingsplatform of bij de receptie van de camping.

De reservering wordt alleen van kracht:

- Met toestemming van de camping
- Na ontvangst van een aanbetaling in geval van reservering op het reserveringsplatform
- Na ondertekening van het reserveringscontract en het ontvangen van een aanbetaling in geval van een reservering per e-mail of bij de receptie van de camping
- Na ontvangst van een bevestiging van de camping met vermelding van de data en categorie van de staanplaats/accommodatie.

Bovendien behoudt de camping zich het recht voor om een reservering te accepteren of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid. Om toegang te weigeren aan klanten die aankomen met een aantal deelnemers groter dan de capaciteit van de betreffende accommodatie, en / of als de namen niet overeenkomen met de contactgegevens die zijn opgegeven bij de boeking. Er wordt geen korting gegeven (De toekenning van een korting te weigeren) in geval van afwezigheid van de klant of van een persoon die aan het verblijf deelneemt, voor een of meer nachten, vertraagde aankomst of vervroegd vertrek.

5.1. Betalingsvoorwaarden

Alle reserveringen door de klant moeten schriftelijk worden gemaakt en vergezeld gaan van:

Voor staanplaatsen:

- In het laagseizoen: validatie van het boekingsplatform en een aanbetaling van honderd (100) euro voor verblijfskosten (inclusief veertig (40) euro niet-restitueerbare administratiekosten in geval van annulering) in geval van een reservering op het reserveringsplatform.
- In het laagseizoen: het getekende reserveringscontract en een aanbetaling van honderd (100) euro van de verblijfskosten (inclusief veertig (40) euro niet-restitueerbare administratiekosten in het geval van annulering) in het geval van een reservering per e-mail of bij de receptie van de camping.
- In het hoogseizoen: validatie van het boekingsplatform, een aanbetaling van honderd (100) euro voor verblijfskosten en veertig (40) euro niet-restitueerbare administratiekosten in geval van reservering op het reserveringsplatform.
- In het hoogseizoen: het getekende reserveringscontract, een aanbetaling van honderd (100) euro aan verblijfskosten en veertig (40) euro niet-restitueerbare administratiekosten in geval van een reservering per e-mail of bij de receptie van de camping.

Voor huuraccommodaties:

- In het laagseizoen: validatie van het boekingsplatform en een aanbetaling van 30% van de verblijfskosten in geval van reservering op het reserveringsplatform.
- In het laagseizoen: het getekende reserveringscontract en een aanbetaling van 30% van de verblijfskosten in het geval van een reservering per e-mail of bij de receptie van de camping.
- In het hoogseizoen: validatie van het boekingsplatform, een aanbetaling van 30% van de verblijfskosten en veertig (40) euro reserveringskosten in geval van reservering op het reserveringsplatform.
- In het hoogseizoen: het getekende reserveringscontract, een aanbetaling van 30% van de verblijfskosten en veertig (40) euro aan kosten van reserveringskosten in geval van een reservering per e-mail of bij de receptie van de camping.
- De premie voor annulering / verzekering als deze wordt afgesloten met extern bedrijf Campezcouvert.

Deze reservering heeft alleen contractuele waarde na ontvangst door de klant van een schriftelijke reserveringsbevestiging uitgegeven door de camping:

- Per e-mail in geval van reservering op het reserveringsplatform
- Via het reserveringscontract in het geval van een reservering per e-mail of bij de receptie van de camping

Het saldo van het verblijf moet worden betaald:

- Uiterlijk op de dag van aankomst voor staanplaatsen
- Uiterlijk dertig (30) dagen voor aankomst voor huuraccommodaties

In het geval dat het saldo niet door de klant binnen de aangegeven termijnen wordt betaald, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd en zijn de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

5.1.1. Geaccepteerde betaalmethodes

Voor de betaling van de aanbetaling en het saldo accepteert de camping de volgende betaalmethoden:

- Cheque
- Overmaken
- Bankkaart
- Contant

5.1.2. Last minute boeking

Elke reservering die binnen dertig (30) dagen voor de aankomstdatum wordt gemaakt, moet volledig en alleen per creditcard worden betaald.

5.1.3. Late aankomst, vroeg vertrek

In geval van een late aankomst of een vroegtijdig vertrek anders dan de data vermeld op het reserveringscontract, blijft het gehele verblijf en alle bestelde toeslagen verschuldigd. De klant kan in geen enkel geval aanspraak maken op enige vergoeding voor het niet-gemaakte gedeelte van het verblijf.

5.1.4. No-Show op de camping

In het geval dat de klant niet binnen 24 uur na de datum vermeld op het reserveringscontract en het tijdstip van beschikbaarheid van de staanplaats of de huuraccommodatie op de camping verschijnt, zonder bewijs en / of nieuwe informatie van de vermeende aankomst van de klant per telefoon of e-mail, zal de camping automatisch de staanplaats of de betreffende huuraccommodatie vrijgeven. De kosten die van toepassing zijn op de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden blijven behouden.

5.1.5. Wijzigingen

Wijzigingen in een reservering (datums, type accommodatie, extra services, aantal deelnemers, etc.) kunnen worden aangebracht afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden, en zolang de capaciteit van de locatie of de gehuurde accommodatie dit toelaat. Geen reservering kan worden overgedragen naar het volgende jaar vanaf de datum van aankomst van het overeengekomen verblijf. In dat geval is de camping verplicht het reserveringscontract te beëindigen en kosten in rekening te brengen volgens de annuleringsvoorwaarden die hieronder worden beschreven.

Artikel 6 - Annuleringen

6.1. Annulering door de klant

Elke annulering moet per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan de camping worden meegedeeld. Deze annulering wordt pas van kracht op de datum van ontvangst van de post.

De administratiekosten van veertig (40) euro die tijdens een reservering worden betaald, blijven onafhankelijk van de aanbetaling en worden nooit terugbetaald.

In geval van annulering van een staanplaats:

- Meer dan 90 dagen voor de aankomstdatum: de aanbetaling minus de administratiekosten van 40€ en minus eventuele bankkosten wordt terugbetaald aan de klant na het ontvangen van een justificatie.

- Minder dan 90 dagen voor de aankomstdatum: de aanbetaling blijft verworven op de camping.

In geval van annulering van huuraccommodaties bij afwezigheid van een annuleringsverzekering:

- Meer dan 90 dagen voor de aankomstdatum: de aanbetaling blijft verworven op de camping
- Minder dan 90 dagen voor de aankomstdatum: het saldo van het verblijf is verschuldigd aan de camping
- Minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum: het gehele verblijf blijft verworven op de camping

6.2. Annulering door de camping

In het geval dat de camping verplicht is om zijn verhuursite en / of verhuuraccommodaties te annuleren, en behalve in geval van overmacht, wordt elke klant die zijn bevestiging van verblijf heeft ontvangen, hiervan per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte gebracht. Vervolgens wordt het verblijf volledig vergoed tot het bedrag dat hij heeft betaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot schadevergoeding of schadevergoeding van de camping.

6.3. Annulerings- / onderbrekingsverzekering

Als voorzorgmaatregel en om mogelijke compensatie te verkrijgen in geval van annulering of onderbreking van het verblijf, nodigt de camping de klant uit om een annulerings- / onderbrekingsverzekering af te sluiten tijdens de boeking (alleen geldig voor huuraccommodaties). De klant kan ook een annulerings- / onderbrekingsverzekering afsluiten bij de verzekeringsmaatschappij van zijn keuze na validatie en bevestiging van de reservering.

Artikel 7 – Borg en inventaris

Voor huuraccommodaties wordt een borg van 200 euro tot 300 euro afhankelijk van het type en de categorie van accommodatie gevraagd bij aankomst om eventuele verslechtering, degradatie, breuk, verdwijning of ander gebruik te compenseren. Evenals abnormaal gebruik van water, elektriciteit, gas, meubels en / of apparatuur.

Voor elke huur wordt een inventaris opgesteld. Deze inventaris is de enige referentie in geval van een geschil over de inventaris. In geval van onbevredigende schoonmaak van de accommodatie bij aankomst, moet de klant de receptie op de hoogte stellen, zodat de camping zelf de gehuurde accommodatie schoonmaakt. In geen geval kan de klant aanspraak maken op enige vergoeding of zelf de accommodatie vuil achterlaten op de dag van vertrek.

De borg wordt teruggeven aan het einde van het verblijf, of uiterlijk acht (8) dagen na het vertrek van de klant, na aftrek van de ingehouden compensatie, op de ondersteunende factuur, voor eventuele aandoeningen die worden opgemerkt door de uitganginventaris. In geval van twijfelachtige netheid van de accommodatie, wordt een eindschoonmaakbedrag van honderdvijf (105) euro van de borg ingehouden voor de restauratie van het pand.

Het behoud van de borg sluit een aanvullende vergoeding niet uit in het geval dat de kosten hoger zijn dan het bedrag daarvan. Eventuele expert- en / of reparatie- of vervangingskosten zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 8 - Herroepingstermijn

In overeenstemming met artikel L.221-5 van de Consumentenwetgeving, deelt de camping de klant mee dat de verkoop van accommodaties op een vaste datum of de een vaste frequentie niet onder de bepalingen valt met betrekking tot de herroepingstermijn van veertien (14) dagen.

Artikel 9 - Bezoekers

Alle bezoekers worden geplaatst onder de verantwoordelijkheid van de campingklant die ze ontvangt. Elke bezoeker moet voor aankomst bij de receptie van de camping worden aangegeven en moet de geldende vergoeding betalen. Deze vergoeding geeft bezoekers alleen toegang tot de camping en geeft geen toegang tot de diensten en / of faciliteiten van de camping. De komst van één of meerdere bezoekers mag de maximale capaciteit van de staplaats of de huuraccommodatie niet overschrijden.

Artikel 10 - Dieren

Huisdieren zijn alleen toegestaan op de camping op kampeerplaatsen. De huisdieren zijn verboden in de huuraccommodaties.

Per staplek is echter slechts één (1) huisdier met een gewicht van maximaal vijftien (15) kg toegestaan. Bovendien worden alleen dieren die als “niet gevaarlijk” worden beschouwd toegestaan en die verplicht getatoeëerd (of elektronische chip) en met bijgewerkte vaccinatiekaart zijn geclassificeerd, geaccepteerd op de camping.

Dieren moeten binnen de camping aan de lijn worden gehouden en voor hun behoeften buiten de camping worden begeleid. Ze mogen in geen geval andere kampeerdere hinderen door blaffen, janken, uitwerpselen of anderszins, ze mogen ook niet alleen blijven op de staplek en / of voertuigen.

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid en verzekering

Het is aan de klant om verzekerd te zijn, de klant moet worden gedekt door een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering om eventuele schade te dekken. De klant blijft verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke objecten. De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van een incident dat voortvloeit uit de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant, in geval van diefstal, brand of enige andere ramp veroorzaakt door hemzelf of een deelnemende persoon tijdens het verblijf.

11.1. Waterpark, speelplaatsen

Kinderen worden op de camping onder toezicht en verantwoordelijkheid van hun ouders geplaatst, en voornamelijk in watergebieden en speelplaatsen waar het risico op letsel het grootst is.

Veiligheidsinstructies staan bij de ingang van de watergebieden en moeten nauwgezet worden nageleefd.

De camping is in geen enkel geval verantwoordelijk in geval van ongeval.

Boxershorts zijn om ecologische en hygiënische redenen niet toegestaan in het zwembad, alleen de strakke zwembroeken zijn toegestaan.

Artikel 12 – Interne voorschriften van de camping

Alle klanten moeten de bepalingen van de interne voorschriften naleven. Elk rechthebbende is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door mensen of dieren die bij hem blijven of hem bezoeken. Elke overtreding van het reglement van orde door een klant of een persoon die aan het verblijf deelneemt, verplicht de camping de nodige maatregelen en sanctie te nemen om het welzijn en het respect van alle klanten van de camping te garanderen. Dat kan gaan tot het uitsluiten van de klant of een persoon die aan het verblijf deelneemt, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige compensatie of betaling van schadevergoeding door de camping.

Artikel 13 – Beschrijving van de diensten

De algemene informatie op de site, op het boekingsplatform of op een ander communicatiemedium, al dan niet gedrukt (plaatsen, gebouwen, uitrusting, evenementen, diensten, enz.) wordt uitsluitend ter informatie door de camping verstrekt en kan niet worden beschouwd als contractueel voor zover deze te allen tijde kunnen worden gewijzigd. De camping garandeert de authenticiteit van de informatie en dat deze niet misleidend of vals is. De foto's zijn alleen ter illustratie en zijn niet contractueel.

Artikel 14 - Klachten

Alle klachten met betrekking tot de verblijfsvoorwaarden moeten ter plaatse worden ingediend bij de receptie van de camping zodat deze onmiddellijk een oplossing kan vinden voor de aangetroffen aandoeningen. Eventuele klachten na een verblijf moeten binnen zeven (7) dagen na de vertrekdatum schriftelijk en aangetekend worden verzonden met ontvangstbevestiging. De klant kan per post contact

opnemen met de camping op het volgende adres: camping L'Ardéchois – 934 Route des Gorges – 07150 Vallon Pont d'Arc – Frankrijk. Elke klacht die na de periode van zeven (7) dagen optreedt, wordt automatisch afgewezen.

Artikel 15 – Bemiddeling van consumentengeschillen

In overeenstemming met de bepalingen van de consumentencode betreffende « het bemiddelingsproces van consumentengeschillen », heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van de bemiddelingservice die door de camping wordt aangeboden. De aldus voorgestelde bemiddelaar in de “consumentwetgeving” is Médiation Solution. Dit bemiddelingsapparaat kan worden bereikt door:

- Via het internet: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>
- Of per post: SAS Médiation Solution
222 chemin de la Bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST

Artikel 16 - Overmacht

De nakoming van de verplichtingen van de camping volgens deze overeenkomst wordt opgeschort in geval van een toevallige gebeurtenis of overmacht die de uitvoering ervan zou verhinderen.

Artikel 17 - Ongeldigheid

Als één of meer van de bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden ongeldig worden verklaard of als zodanig worden verklaard in toepassing van een wet, een voorschrift of na een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, behouden de andere bepalingen hun kracht en bereik.

Artikel 18 – Recht op afbeelding

De klant machtigt de camping zonder enige vergoeding, om foto's en / of video's die tijdens het verblijf kunnen worden gemaakt, te gebruiken en te verspreiden op elk type media zowel digitaal als gedrukt, voor adverteer- en communicatiedoelen van de camping. Elke klant die niet gefotografeerd of gefilmd wilt worden tijdens zijn verblijf, moet de camping vooraf schriftelijk hierover informeren.

Artikel 19 – Bescherming van persoonlijke gegevens

In overeenstemming met de geldende voorschriften betreffende de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de wet nr. 78-17 van 6

januari 1978 met betrekking tot gegevensverwerking, bestanden en gewijzigde vrijheden), heeft de klant het recht op ondervraging, toegang, wijziging van oppositie en rectificatie van persoonlijke gegevens die op hem betrekking hebben. Door zich aan deze algemene verkoopvoorwaarden te houden, stemt de klant ermee in dat de camping deze gegevens verzamelt en gebruikt voor de uitvoering van het reserveringscontract.

De informatie die de klant doorgeeft bij het maken van zijn reservering wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Ze worden alleen gebruikt door de interne diensten van de camping voor het verwerken van de reservering en om de communicatie en het aanbod van diensten voor klanten van de camping te versterken en te personaliseren.

In overeenstemming met artikel L223-1 van de consumentencode kan de klant die niet telefonisch commerciële prospectie wenst te doen, zich gratis registreren op een lijst van oppositie tegen onderzoek bij de aangewezen organisatie. Onder de voorwaarden voorzien in artikel L.223-4 van de consumentencode, namelijk het bedrijf Opposotel of op de speciale website: <http://www.bloctel.gouv.fr/>

De camping, bezorgd over de rechten van individuen, en in een verlangen naar totale transparantie, heeft een vertrouwelijkheidsbeleid opgesteld waarin wordt uiteengezet hoe de persoonlijke gegevens van de klanten van de camping worden verzameld en verwerkt, de doeleinden die met deze behandelingen worden nagestreefd, evenals actiemiddelen die ter beschikking worden gesteld aan particulieren zodat zij hun rechten het best kunnen uitoefenen.

Voor meer informatie wordt de klant uitgenodigd om het privacy beleid van de camping te raadplegen op het volgende adres: <http://www.ardechois-camping.com/politique-confidentialite.aspx>

Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze algemene verkoopvoorwaarden is Frans recht van toepassing. Elk geschil dat zou ontstaan met betrekking tot de interpretatie en / of de uitvoering van deze algemene verkoopvoorwaarden, zou onderworpen zijn aan de bevoegdheid van de Franse rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de camping.